

**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANESİ**  
**2023 YILI KULLANICI MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI**

Kırklareli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından aksaklıkların giderilmesi, verilen hizmetin kalite ve etkinliğinin artırılması amaçlı **“12.12.2023 – 19.12.2023 tarihleri arasında Yüz Yüze Yapılan Kullanıcı Memnuniyetini Ölçme Anketi”** çalışması yapılmıştır. Bu çalışmada 108 kullanıcımız aktif rol oynamıştır. Bu kullanıcılarımızın vermiş olduğu yanıtlar doğrultusunda aşağıda verilere ulaşılmıştır.

1. Unvanınız:

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Öğretim Üyesi	7	6,48%	108
Öğretim Görevlisi	2	1,85%	
Okutman/Uzman	0	0,00%	
Doktora Öğrencisi	1	0,93%	
Yüksek Lisans Öğrencisi	2	1,85%	
Lisans Öğrencisi	88	81,48%	
Ön Lisans Öğrencisi	1	0,93%	
İdari Personel	5	4,63%	
Diğer	2	1,85%	

2. Biriminiz:

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Tıp Fakültesi	1	0,93%	108
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	13	12,04%	
Sağlık Bilimleri Fakültesi	31	28,70%	
Teknoloji Fakültesi	0	0,00%	
Lüleburgaz Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	1	0,93%	
Turizm Fakültesi	4	3,70%	
Enstitüler	1	0,93%	
Meslek Yüksekokulları	0	0,00%	
İdari Birimler	0	0,00%	
Fen–Edebiyat Fakültesi	26	24,07%	
Mühendislik Fakültesi	10	9,26%	
Hukuk Fakültesi	12	11,11%	
İlahiyat Fakültesi	1	0,93%	
Mimarlık Fakültesi	4	3,70%	
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1	0,93%	
Yüksekokullar	1	0,93%	
Diğer	2	1,85%	

3. Üniversite kütüphanemizi kullanıyor musunuz?

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	102	95,33%	107
Hayır	5	4,67%	

4. Cevabınız "evet" ise üniversite kütüphanemizi kullanma amacınız nedir?

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Kütüphane Materyalinden (Kitap, Ansiklopedi, Sözlük, Tez, Süreli Yayın, Vb.) Yararlanmak	52	24,07%	216
Ödünç Kitap Almak	62	28,70%	
Ders Çalışmak	68	31,48%	
Görsel-İşitsel Materyal Merkezinden Yararlanmak	16	7,41%	
Bilgisayar Kullanmak/İnternet Erişimi	15	6,94%	
Diğer	3	1,39%	

5. Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Bulduğum Birime Uzak Olması	2	15,38%	13
Fiziksel Ortamın Yetersizliği	3	23,08%	
Kaynak Yetersizliği	3	23,08%	
Personelin Davranışı	0	0,00%	
Çalışma Saatlerime Uymadığı İçin	4	30,77%	
Diğer	1	7,69%	

6. Kütüphanemizi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Her Gün	10	9,43%	106
Haftada 2-3 kez	46	43,40%	
Ayda 5-6 kez	35	33,02%	
Ayda Bir veya Daha Uzun Aralıklı	10	9,43%	
Diğer	5	4,72%	

7. Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanı hizmetlerinden yararlanıyor musunuz?

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	40	36,70%	109
Hayır	46	42,20%	
Kısmen	23	21,10%	

8. Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz?

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Nasıl Yararlanacağımı Bilmiyorum	20	41,67%	48
Bu Hizmetten Haberim Yok	10	20,83%	
Aradığımı Bulamadığım İçin	2	4,17%	
İhtiyaç Hissetmiyorum	12	25,00%	
Kaynakların Yabancı Dilde Olması	0	0,00%	
Diğer	4	8,33%	

9. Kütüphane web sitesi başarılı bir tasarıma sahiptir.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	46	52,27%	88
Hayır	7	7,95%	
Kısmen	35	39,77%	

10. Kütüphane web sitesinin kullanımı kolaydır.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	65	67,01%	97
Hayır	4	4,12%	
Kismen	28	28,87%	

11. Kütüphane web sitesindeki bilgiler kütüphane ile ilgili bilgi ihtiyacımı karşılamaktadır.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	59	61,46%	96
Hayır	5	5,21%	
Kismen	32	33,33%	

12. Kütüphane web sitesinden, kütüphane hesabıma kolaylıkla erişebilirim.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	69	74,19%	93
Hayır	4	4,30%	
Kismen	20	21,51%	

13. Veri Tabanı Arama Motoru kullanımı kolaydır.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	74	77,08%	96
Hayır	3	3,13%	
Kismen	19	19,79%	

14. Kütüphanede bulunan basılı kaynakları (kitap, süreli yayın, sözlük, ansiklopedi, vb.) yeterli buluyorum.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	51	55,43%	92
Hayır	6	6,52%	
Kismen	35	38,04%	

15. Kütüphanede aradığım güncel kaynakları bulabiliyorum.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	35	34,65%	101
Hayır	14	13,86%	
Kismen	52	51,49%	

16. Kütüphanenin sunduğu internet erişimi ve bilgisayar kullanımı hizmetinden memnunum.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	65	65,66%	99
Hayır	5	5,05%	
Kismen	29	29,29%	

17. Kütüphanenin sunduğu ödünç verme hizmetlerinden memnunuz.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	63	64,95%	97
Hayır	2	2,06%	
Kismen	32	32,99%	

18. Kütüphane çalışanlarından yeterli hizmet almaktayım.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	90	90,91%	99
Hayır	2	2,02%	
Kismen	7	7,07%	

19. Kütüphane çalışanlarından gördüğüm samimiyet, güler yüz, gayret ve ilgiden memnunuz.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	90	93,75%	96
Hayır	1	1,04%	
Kismen	5	5,21%	

20. Verilen kütüphanecilik hizmetlerinden memnunuz.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	85	87,63%	97
Hayır	1	1,03%	
Kismen	11	11,34%	

21. Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanları hizmetlerinden memnunuz.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	57	64,77%	88
Hayır	7	7,95%	
Kismen	24	27,27%	

22. Kütüphane binasını mekân olarak ferah, düzenli ve temiz buluyorum.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	66	66,67%	99
Hayır	13	13,13%	
Kismen	20	20,20%	

23. Kütüphane binası ulaşım açısından rahatça erişilebilecek konumdadır.

Seçenekler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Evet	83	81,37%	102
Hayır	3	2,94%	
Kismen	16	15,69%	

24. Kütüphane ile ilgili varsa önerileriniz.

Yapılan Öneriler ve Talepler	Sayı	Oran	Cevaplayan Sayısı
Masa Sayısı Yetersiz	7	20,00%	35
Kahve Otomatı	3	8,57%	
Biraz daha Sıcak Olabilir	1	2,86%	
Kütüphane Girişine Satranç Talebi	2	5,71%	
Bilgisayarların Yavaşlığı	1	2,86%	
Takım Çalışması Odaları	1	2,86%	
Daha Fazla Kaynak Bulundurulabilir	1	2,86%	
Hafta Sonları Açık Olması	3	8,57%	
Kendi Binasının olması	1	2,86%	
Temizlik	3	8,57%	
Bazı Petekler Yanmıyor	2	5,71%	
Kütüphane Ortamının Daha Sessiz Olması	2	5,71%	
Piriz Sayısının Artırılması	2	5,71%	
Laptoplar İçin Masa İhtiyacı	1	2,86%	
Hukuk Fakültesi Kaynaklarının Artırılması	1	2,86%	
Yeni Basım Kitap Talebi	4	11,43%	