

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
2023 Yılı Paydaş (Tedarikçi) Memnuniyet Anketi

Kırklareli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından aksaklıkların giderilmesi, verilen hizmetin kalite ve etkinliğinin artırılması amaçlı **“20.12.2023 – 07.01.2024 tarihleri arasında Yapılan Paydaş (Tedarikçi) Ölçme Anketi”** çalışması yapılmıştır. Bu çalışmada 6 Paydaş aktif rol almıştır. Bu kullanıcılarımızın vermiş olduğu yanıtlar doğrultusunda aşağıda verilere ulaşılmıştır.

Sıra No	Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Firmanızla ilgili olmayan faaliyet için “ Değerlendirme Dışı”		Cevaplayan Sayısı
		1		2		3		4		5		6		
		Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	
1	Fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak duyurulmaktadır.							1	17%	5	83%			6
2	İlgili personelin sözleşme ve fiyat görüşmeleri esnasındaki davranış ve tutumu nazik ve yapıcıdır.									6	100%			6
3	Siparişler/Teknik şartnameler basit ve anlaşılır bir şekilde hazırlanmıştır.							1	17%	3	50%	2	33%	6
4	İlgili personele kolay ulaşılabilmektedir									6	100%			6
5	Ürün kabul işlemleriyle ilgili gerekli kolaylık sağlanmaktadır							1	17%	3	50%	2	33%	6
6	Ödeme türü tedarikçi firmanın finans yapısına uyumludur.							1	17%	5	83%			6
7	Hakkediş ve ödemeler zamanında yapılmaktadır.							1	17%	5	83%			6
8	Tedarikçi firmanın sorunlarına karşı çözüm üretilmektedir.							1	17%	5	83%			6
9	İşleri yürütürken sağlanan çalışma alanı ve imkânlar yeterlidir.							1	17%	3	50%	2	33%	6
10	Tedarikçi firma toplantı talepleri olumlu cevaplanmaktadır.							1	17%	5	83%			6
11	Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı ile çalışmaktan memnuniyetinizi genel olarak derecelendiriniz.									5	100%			5